

Farell: «Nuestro valor diferencial es el equipo humano»

Premio a la Empresa Líder en el Ámbito de los Suministros Industriales para esta compañía familiar fundada en 1942 por José Farell Perich

Desde su fundación, tres generaciones han estado dirigiendo la compañía. «Nuestro objetivo en estos momentos en los que estamos inmersos en pleno proceso de cambio generacional en la empresa, es que la cuarta generación consiga que Suministros Industriales Farell sea, dentro de justamente 20 años, Empresa Familiar Alicantina Centenaria», explica José Julián Farell, gerente de Suministros Industriales Farell.

A diferencia de otras empresas de carácter familiar, su filosofía de negocio ha sido siempre desde el punto de vista de la diversificación y la división organizacional, englobando sus servicios en dos áreas dentro de la compañía. Por un lado, la parte dedicada al suministro a empresas y profesionales, en la que atienden todas las actividades del tejido industrial; por otro, la enfocada al cliente final que busca soluciones en el área doméstica. Para ello, dos tiendas en el centro de Alicante ayudan en este cometido y los diferencian de la competencia. «En Suministros Farell apostamos por el crecimiento y en breve abriremos una tercera instalación en Ondara (Alicante). Esta delegación dispondrá de material para construcción e industria, además del alquiler de maquinaria y herramientas, enfocado tanto a profesionales como a particulares», avanza el gerente.

Otro factor fundamental que diferencia a Suministros Farell es disponer de un stock adecuado

para poder atender a todos sus clientes, dispensando así un alto nivel de servicio. También, evidentemente, el complemento indispensable para poder hablar de un buen servicio es la entrega de los pedidos. Para ello, disponen de una flota de vehículos que, mediante rutas preestablecidas, les permiten llegar prácti-

camente a cualquier punto de la provincia de Alicante con una frecuencia diaria. «Pero nuestro principal valor diferencial, es decir, el mayor activo que tenemos, es nuestro magnífico equipo humano, que nos llena de orgullo. Para ello, ha sido clave realizar, en los últimos dos años, unos ajustes de personal que nos han

«En Suministros Farell apostamos por el crecimiento; en breve abriremos en Ondara, Alicante»

KIKE TABERNER



reforzado notablemente y nos han equilibrado como grupo», apunta Farell.

Impulso hacia el centenario

Y este equipo actual, junto con todas las personas que antes que ellos han estado estos 80 años trabajando por el buen funcionamiento de Suministros Industriales Farell, es lo que ha llevado a la empresa alicantina a ser galardonada con el premio a la Empresa Líder en Ámbito de los Suministros Industriales. «Cualquier reconocimiento al trabajo y al esfuerzo que lleva consigo una trayectoria tan longeva, siempre es importante, pero la categoría de este premio nos hace sentirnos especialmente felices y nos motiva enormemente para continuar nuestro camino hacia los 100 años con la máxima ilusión. Al mismo tiempo, también nos hace acordarnos de muchas personas que han contribuido a que hoy se tenga esta consideración con nuestra empresa», recordó Farell.

Suministros Industriales Farell pertenece, como socio fundador del mismo, «al que consideramos como mejor grupo de compra de Suministros Industriales a nivel nacional, que es ASIDE». Aunque ello conlleve la imposibilidad de ampliar su radio de acción y establecerse en provincias limítrofes como Valencia, Murcia o Albacete. «Nos hace mucho más fuertes en cuanto a condiciones de compra con proveedores homologados y nos refuerza, nuevamente, como grupo humano, al formar parte de una élite de 36 Suministros de gran nivel en España. Pero también nos obliga a concentrar nuestros esfuerzos en la provincia de Alicante, donde, evidentemente, todavía tenemos mucho camino por recorrer y muchos retos por los que luchar», comentó durante la gala de entrega de premios José Julián Farell, gerente de Suministros Industriales Farell.

José Julián Farell posa con el galardón recibido de manos de Ximo Puig

Una nueva generación celebrará los cien años de la empresa

►«Resumir 80 años de vida empresarial en pocas palabras es sumamente complicado, pero lo vamos a intentar de la forma más breve posible. La empresa la creó José Farell en 1942, partiendo de su gran pasión por todo lo relacionado con el mundo industrial, que marcó su vida. La continuó, desarrolló y prácticamente encauzó esa filosofía de empresa Jaime Farell a partir de 1975. Yo me incorporé en 1980, después de finalizar mis estudios universitarios, tomando la dirección de la

empresa en 2007 por el fallecimiento de mi padre. Hasta nuestros días, en que tenemos previsto que, en corto espacio de tiempo, un jovencísimo Jorge Farell (26 años) tome el mando de las operaciones, acompañado de sus hermanas Mónica, Laura y Cristina. Desde siempre, nuestro gran objetivo ha sido dar el mejor servicio a todos los sectores industriales, y el mundo de la construcción en general, en la provincia de Alicante. Como plan de futuro, queremos seguir con

nuestro proceso de mejora continua, digitalizando la empresa y optimizando nuestros procesos y procedimientos para alcanzar esos 100 años de vida con Jorge Farell al frente, en plena madurez, que después de haber conseguido hacer de nuestra empresa una empresa centenaria, se plantee el siguiente objetivo de los 120 años con una quinta generación que empiece a aparecer», explica José Julián Farell, gerente de Suministros Industriales Farell.